

ПЛАН-ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 7 «Рябинушка»
на 2026 год (1-е полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не все получатели услуг удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	1.Проинформировать родительскую общественность о наличии сайта учреждения, странички в Контакте.	21.01.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.	1.Родители проинформированы, через страницу в Контакте (319 подписчиков) Месенджер MAX (102 подписчика)	21.01.2026 г.
	2. Провести инструктивную встречу с педагогическим коллективом и председателями родительских комитетов о способах получения информации о деятельности организации.	21.01.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.	Выполнено полностью	21.01.2026 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Нет стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Подготовить письмо в Исполнительный комитет центрального района	01.02.2026 г.	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Леглер Н.Н.	Направлено письмо в Исполнительный комитет центрального района №1403-В от 04.10.2025	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Провести семинар-тренинг с сотрудниками «Телефонный разговор - секреты общения»	25.02.2026 г	Заведующий Веретенникова И.В.	Выполнено полностью	25.02.2026 г.
---	--	--------------	-------------------------------------	------------------------	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Провести внутреннее анкетирование с родителями, в целях уточнения причин неудовлетворенности качеством оказания услуг и наметить пути их решения.	30.04.2026 г.	Заведующий Веретенникова И.В.	Выполнено полностью	30.04.2026 г.
---	--	---------------	-------------------------------------	------------------------	---------------



Заведующий МБДОУ «Детский сад №7 «Рябинушка»

Веретенникова Ирина Владимировна